

Casa di Accoglienza  
S. LUCIA  
Via S. Agostino, 19  
50125 FIRENZE  
Tel. e Fax 055 294093

Casa di Accoglienza  
S. FELICE  
Via Romana, 2  
50125 FIRENZE  
Tel. 055 222455

Casa di Accoglienza  
DIMORA CREATIVA  
Laboratorio Artigianelli  
Via Dei Serragli 102  
50125 FIRENZE  
Tel. 055 0540610

Casa di Accoglienza  
LA CASA DI CHIARA  
P.zza S. Salvi 10  
50135 Firenze  
Tel. 055661757



ASSOCIAZIONE  
**PROGETTO**  
S.AGOSTINO

## BILANCIO SOCIALE 2021

*Associazione Progetto S. Agostino  
Via S. Agostino, 19 – 50125 FIRENZE – Tel e Fax 055294093  
[www.progettosantagostino.it](http://www.progettosantagostino.it)  
[progettosantagostino@gmail.com](mailto:progettosantagostino@gmail.com)  
PEC [associazioneprogettos.agostino@legalmail.it](mailto:associazioneprogettos.agostino@legalmail.it)*



ASSOCIAZIONE  
**PROGETTO**  
S.AGOSTINO

1. **INFORMAZIONE DI BASE**
2. **IDENTITA' ENTE**
3. **GOVERNANCE E CONTROLLO**
4. **ASPETTI ECONOMICI**
5. **ATTIVITA' E IMPATTI**
6. **RISORSE UMANE**
7. **IMPATTO AMBIENTALE**



ASSOCIAZIONE  
**PROGETTO**  
S.AGOSTINO

## 1-CHI SIAMO

### RIFERIMENTI

Ragione Sociale : Associazione Progetto S. Agostino

Codice fiscale : 94015820486

P. IVA : 04253570487

Iscrizione al registro del volontariato : n 550 del 06/07/1994

Sede Legale : Via S. Agostino 19 Firenze

Sedi Operative :

- Casa S. Lucia , via S. Agostino 19 , 50125 Firenze
- Casa S. Felice, via Romana 2, 50125 Firenze
- La Dimora Creativa, via dei Serragli 102, 50125 Firenze
- La Casa di Chiara , P. zza S. Salvi 10, 50135 Firenze

### LA NOSTRA STORIA

L'Associazione Progetto S. Agostino opera nell'ambito dell'accoglienza di donne con figli e donne sole attraverso la gestione di diverse strutture ubicate nel territorio del comune di Firenze. L'attività storica dell'associazione consiste nell'offrire alle donne accolte la possibilità di vivere in luoghi adeguati e protetti, luoghi nei quali si rende possibile intraprendere un percorso di riscoperta della propria dignità umana e delle proprie capacità di produrre benessere per sé, per i propri figli e per la comunità in cui vivono.

Progetto S. Agostino gestisce attualmente 4 case di accoglienza L'associazione, che opera ormai da più di trent'anni, è diventata un punto di riferimento importante, non soltanto per gli enti pubblici, ma anche per molte persone che negli anni hanno deciso di contribuire in modo sostanziale alla realizzazione dell'opera offrendo il proprio tempo e le proprie capacità in attività di sostegno e volontariato.



ASSOCIAZIONE  
**PROGETTO**  
S.AGOSTINO

L'attività di accoglienza a donne che vivono situazioni di estrema difficoltà, il lavoro costante di supporto e di accompagnamento nella riscoperta della propria dignità umana, la continua ricerca di soluzioni abitative adeguate allo scopo dell'associazione e alle esigenze delle donne accolte, hanno determinato negli anni la consapevolezza che l'offerta di un luogo dove vivere non può che essere un punto di partenza: l'accoglienza iniziale diventa infatti il punto d'origine di un rapporto che necessita di sviluppi ulteriori, rapporto che spesso assume un carattere strettamente educativo, dove per educazione si intende la riscoperta di sé e della capacità di fare del bene.

Il rapporto continuo con le donne accolte ci costringe continuamente a confrontarci, non soltanto con le ferite che tali donne si portano dietro, ma soprattutto con il loro desiderio di costruire per loro e per i loro figli un futuro migliore.

Accogliere una mamma vuol dire quindi confrontarci continuamente con il desiderio di voler stare il meno possibile nella struttura che l'Associazione le mette a disposizione, intraprendendo percorsi specifici che possano rispondere in modo adeguato ai bisogni legati alla ricerca di una propria stabilità economica e lavorativa, di un aiuto per l'accudimento e l'educazione dei figli, dello sviluppo delle proprie capacità di interagire con la comunità dove vive e di cui fa parte.



ASSOCIAZIONE  
**PROGETTO**  
S.AGOSTINO

## 2- MILESTONES

1992 – ANNO COSTITUZIONE ASSOCIAZIONE

1992 – APERTURA CASA “S. FELICE”

Viene aperta la Casa S. Felice nel Comune di Firenze per ospitare madri con uno o più figli minori in difficoltà abitative che sfociano spesso in situazioni che possono compromettere la serenità e l’armonica crescita dei loro figli

1992 – APERTURA CASA “S. LUCIA”

Viene aperta la Casa S. Lucia nel Comune di Firenze per ospitare donne sole e madri con uno o più figli minori in emergenza abitativa o reduci da difficili percorsi di vita.

2013 – APERTURA “ NIDO S.FELICE”

Il Nido domiciliare S. Felice è stato autorizzato dalla Pubblica Istruzione nel Comune di Firenze per un numero massimo di 7 bambini 0/3anni.

Il nido, interno a Casa S.Felice , aperto 12 mesi l’anno è risultato un vero appoggio per le mamme lavoratrici

2015 – APERTURA CASA “LA DIMORA CREATIVA”

Viene aperta la Casa La Dimora Creativa nel Comune di Firenze per ospitare madri con uno o più figli minori in emergenza abitativa o vittime di violenza.

Al piano terreno è allestito un laboratorio di ceramica dove le ospiti , i loro bambini, seguono corsi in cui mettere in campo creatività e fantasia

2016 – APERTURA CASA “ LA CASA DI CHIARA”

Viene aperta la Casa La Casa di Chiara nel Comune di Firenze per ospitare madri con uno o più figli minori in emergenza abitativa o vittime di violenza.



ASSOCIAZIONE  
**PROGETTO**  
S.AGOSTINO

## STAKEHOLDERS

Tipo di stakeolder	rilevanza	Modalità coinvolgimento	Aspetti da sviluppare
Volontari	30	Partecipazione alla vita dell'Associazione	Necessità di condivisione obiettivi
Direttivo	6	Partecipazione a tavoli di discussione	Necessità di condivisione valori
Pubblica amministrazione	1	intervista	Necessità di condivisione obiettivi



ASSOCIAZIONE  
**PROGETTO**  
S.AGOSTINO

## MISSION E VISION

### I NOSTRI SCOPI STATUTARI E MISSION

L'Associazione non ha fini di lucro ed è costituita dalle persone che, a partire dell'esperienza cristiana della vita, si propongono di valorizzare e sostenere l'accoglienza di minori e adulti in difficoltà e di diffondere tale lavoro, perseguendo finalità da realizzare in modo continuativo, attivo e diretto.

A tale scopo l'Associazione si propone di :

- procedere a ricerche, svolgere attività di informazione e di sensibilizzazione dell'opinione pubblica nel campo del disagio.
- Promuovere incontri formativi per famiglie e persone disponibili per esperienze di accoglienza
- Svolgere attività di formazione permanente a favore dei volontari e operatori
- Gestire centri di pronta accoglienza per minori
- Gestire case famiglia per adulti e minori

### I NOSTRI OBIETTIVI

#### ORGANIZZAZIONE

Desideriamo che alla crescita venga accompagnato un piano educativo comune e responsabile di tutti i dipendenti nei confronti dei minori e delle famiglie accolte, investendo sulla formazione professionale e sulle supervisioni tenute da psicoterapeutici.

### I NOSTRI VALORI

#### VALORE DELL'INDIVIDUO

Il valore di ciascun individuo è il primo criterio che viene preso in considerazione per rispondere concretamente ai bisogno. Per attuarlo ci poniamo in un'ottica di ascolto, accoglienza e cura della relazione tra persone.

#### RISPETTO

Teniamo a cuore la storia di ciascun individuo senza pregiudizi, inserendo come punto di partenza per costruire un presente e un futuro radiosi di autonomia e reinserimento sociale

#### BISOGNI

Ottemperiamo nel migliore dei modi ai bisogni di ciascun utente dando una risposta fondata sulla concretezza delle azioni e sull'ascolto delle necessità primarie e secondarie, focalizzandosi sulla relazione positiva con l'altro e sull'attenzione alle dimensioni specifiche di ciascun ( biologiche, psicologiche, intellettive, spirituali, relazionali)



ASSOCIAZIONE  
**PROGETTO**  
S.AGOSTINO

### **3 - GOVERNANCE E CONTROLLO**

#### **IL DIRETTIVO**

##### **PRESIDENTE**

**Irene Crema CRMRNI38E71F257S**

In carica dal 2020 Durata del mandato : 2 anni

##### **ALTRI COMPONENTI DEL DIRETTIVO :**

NOME E COGNOME	CODICE FISCALE	PROFESSIONE	DATA PRIMA NOMINA
Antonella Maraviglia	MRVNNL58B43A271D	amministrazione	2014
Massimo Ceccato	CCCMSM70H22G999Q	amministrazione	2014
Sergio Daniotti	DNTSRG51T28F205I	amministrazione	2014
Giuseppe Cucca	CCCGPP70E01G031U	amministrazione	2014

#### **BASE SOCIALE E ASSEMBLEA**

NUMERO VOLONTARI : 30

##### **PRINCIPALI TEMI ALL'ATTENZIONE DELL'ASSEMBLEA NEL 2020**

Approvazione Bilancio

##### **ATTIVITA' DEL DIRETTIVO**

Numero di incontri nel 2021 : 6

##### **PRINCIPALI TEMI ALL'ATTENZIONE DELL'ASSEMBLEA NEL 2021**

Aperture finanziamenti altre questioni finanziarie e sociali



#### 4-ASPETTI ECONOMICI

##### ANALISI ECONIMICO-FINANZIARIA

##### Composizione dei ricavi 2020

RICAVI ENTI PUBBLICI	983 941 €
RICAVI DA FONDAZIONE BANCARIE	75 000 €
LIBERALITA' RICEVUTE	4 410 €
CINQUE PER MILLE	4 314 €
ALRI RICAVI	400 €

##### Conto economico comparato

	2021	2020	2021-2020
A) Ricavi, rendite e proventi da attività di interesse generale	1.068.066	1.045.778	22.288
A) Costi e oneri da attività di interesse generale	975.957	973.453	2.504
<b>Avanzo/Disavanzo attività di interesse generale (+/-)</b>	<b>92.108</b>	<b>73.325</b>	<b>19.784</b>
<b>Avanzo/Disavanzo attività finanziarie e patrimoniali (+/-)</b>	<b>-11.733</b>	<b>-12.179</b>	<b>-446</b>
E) Proventi di supporto generale	257	4040	-3783
E) Costi e oneri di supporto generale	69.883	60.139	9744
<b>Avanzo/Disavanzo d'esercizio prima delle imposte (+/-)</b>	<b>10.626</b>	<b>4.047</b>	<b>-6703</b>
IMPOSTE	10.626	9.473	-1.153
<b>Avanzo/Disavanzo d'esercizio (+/-)</b>	<b>123</b>	<b>-5426</b>	<b>-5.550</b>



### Stato Patrimoniale comparato

<b>ATTIVITA'</b>	<b>2021</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2020 - 2021</b>	<b>2019-2021</b>
<b>IMMOBILIZZAZIONI</b>					
- immateriali	68 061	72 458	61 989	4 397	- 6 072
- materiali	52 803	51 693	45 916	- 1 110	- 6.887
- finanziarie	1 260	1 260	1 260	0	0
<b>ATTIVITA' CIRCOLANTE</b>					
- crediti	234 745	273 077	326 935	38 332	92 190
- disponibilità liquide	80.422	6 510	15 644	- 73 912	- 64 778
<b>TOTALE ATTIVO NETTO</b>	<b>437 291</b>	<b>404 997</b>	<b>451 875</b>	<b>-32 294</b>	<b>14 584</b>

<b>PASSIVITA'</b>	<b>2020</b>	<b>2020</b>	<b>2019</b>	<b>2020 - 2021</b>	<b>2019-2021</b>
PATRIMONIO NETTO	11 864	11 741	15 567	123	3 703
FONDO RISCHI E ONERI			907	- 907	- 907
TRATTAMENTO FINE RAPPORTO	148 943	137 725	112 643	- 11 218	- 36 300
DEBITI	228 666	255 531	303 467	26 865	74 801
RATEI E RISCONTI	47 817		19 291	- 47 817	- 28 526
<b>TOTALE PASSIVO</b>	<b>437 291</b>	<b>404 997</b>	<b>451 875</b>	<b>-32 294</b>	<b>14 584</b>



ASSOCIAZIONE  
**PROGETTO**  
S.AGOSTINO

### Situazione debitoria

ATTIVITA'	ENTRO 12 MESI	OLTRE 12 MESI	ENTRO 5 ANNI	TOTALE
DEBITO VERSO BANCHE	155 689			155 689
DEBITO VERSO FORNITORI	17 391			17 391
DEBITI TRIBUTARI	19 110			19 110
DEBITI VS ISTITUTI DI PREVIDENZA	14 640			14 640
ALTRI DEBITI	21 836			21 836
<b>TOTALE DEBITI</b>	<b>228 666</b>			<b>228 666</b>



ASSOCIAZIONE  
**PROGETTO**  
S.AGOSTINO

## **5- ATTIVITA' DELL'ENTE**

### **CASE DI ACCOGLIENZA MAMME CON BAMBINI**

**Sede di realizzazione : Casa S. Lucia via S. Agostino 19 Firenze**

**Sede di realizzazione : Casa S. Felice via Romana 2 Firenze**

**Sede di realizzazione : Casa di Chiara Piazza S. Salvi 10 Firenze**

Le nostre case di accoglienza a carattere residenziale dedicate a donne, madri o gestanti, che si trovano in un periodo di difficoltà, emergenza per maltrattamenti o violenza e necessitano di un appoggio per se e per i propri figli.

Casa S. Lucia è in grado di accogliere fino a 28 persone inviati dai servizi sociali del Comune di Firenze.

Casa S. Felice in grado di accogliere fino a 15 persone inviati dai servizi sociali del Comune di Firenze

Casa di Chiara in grado di accogliere fino a 16 persone inviati dai servizi sociali del Comune di Firenze

Gli educatori che lavorano nelle case mirano a creare insieme alle ospiti un clima relazionale a forte impronta familiare, perché sentendosi accolte le mamme con i loro bambini possono intraprendere un percorso di crescita e di autonomia, per recuperare fiducia e passione nella realtà che li circonda ed assurgere nei migliori dei modi ai propri compiti nella propria vita, dall'impegno scolastico dei bambini a quello lavorativo delle madri.

I ritmi, le abitudini e la gestione vogliono essere quelli tipici di una vita familiare in cui ciascuno svolge i suoi compiti quotidiani in autonomia, ma con il necessario supporto degli educatori presenti nella struttura H24, per garantire un aiuto concreto nella ricerca del lavoro, nell'apprendimento dell'italiano, nel supporto alla genitorialità, nel rapporto con le scuole e nello svolgimento delle mansioni giornaliere.

**BENEFICIARI DIRETTI : 60 Madri con figli**

**BENEFICIARI INDIRETTI : Servizi sociali del comune di Firenze.**



ASSOCIAZIONE  
**PROGETTO**  
S.AGOSTINO

#### **Sede di realizzazione : Casa La Dimora Creativa via Dei Serragli 102 Firenze**

Una dimora che accoglie madri con figli minori provenienti da difficili situazioni abitative o vittime di violenza, e' in grado di accogliere fino a 28 persone inviati dai servizi sociali del Comune di Firenze.

Una Dimora dove operatori e volontari si affiancano alle ospiti, concordando percorsi e obiettivi con i servizi del territorio, in un tentativo di risposta alle profonde necessità di relazione affettiva acuita da situazioni spesso molto dolorose.

All'interno della casa è allestito un laboratorio di ceramica dove le ospiti, i loro bambini seguono corsi in cui mettere in campo creatività e fantasia che si traducono in manufatti dipinti a mano.

BENEFICIARI DIRETTI : 16 Madri con figli

BENEFICIARI INDIRETTI : Servizi sociali del Comune di Firenze

#### **INDICATORI DI IMPATTO**

<b>N. DI APPARTAMENTI COINVOLTI</b>	<b>RISULTATI 2020</b>	<b>PREVISIONI 2021</b>
<b>4 APPARTAMENTI</b>	<b>4</b>	<b>4</b>

#### **OBBIETTIVI DI SVILUPPO**

**Autonomia** : Il nostro obiettivo è impiegare le risorse per un periodo limitato e ben definito di tempo per raggiungere un'autonomia concreta dei nuclei ospitati



ASSOCIAZIONE  
**PROGETTO**  
S.AGOSTINO

## **NIDO DOMICILIARE**

**Sede di realizzazione : Nido S.Felice via Romana 2 Firenze**

Il nido domiciliare S.Felice è stato autorizzato dalle Pubblica Istruzione del Comune di Firenze per un numero massimo di 7 bambini 0/3 anni dopo che per molti anni era stato solo un sostegno per le mamme della Casa S.Felice.

Si avvale di 3 educatrici professionali ed è aperto dalle 08.00 alle 16.30 per 12 mesi l'anno senza interruzione, risultando un vero appoggio per le mamme lavoratrici.

Può accogliere, posti permettendo, anche bimbi segnalati dai servizi e non residenti nella struttura .

Il nido è luogo di integrazione per la lunga esperienza che educatori e volontari hanno da sempre con cittadini di ogni parte del mondo.

BENEFICIARI DIRETTI : 7 Bambini

BENEFICIARI INDIRETTI : Servizi sociali del Comune di Firenze

## **INDICATORI DI IMPATTO**

<b>N. DI APPARTAMENTI COINVOLTI</b>	<b>RISULTATI 2020</b>	<b>PREVISIONI 2021</b>
<b>1 NIDO</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

## **OBBIETTIVI DI SVILUPPO**

**Autonomia** : Sostegno alle mamme lavoratrici sole a raggiungere una autonomia



ASSOCIAZIONE  
**PROGETTO**  
S.AGOSTINO

## **6- PERSONALE DIPENDENTE**

NUMERO TOTALE DIPENDENTI : 22

TEMPO INDETERMINATO : 22

UOMINI : 1  
DONNE : 21

Salario minimo annuale : € 10.000  
Salario massimo annuale : € 20.000

Totale dipendenti svantaggiati : 0

NUMERO TOTALE DEI VOLONTARI

N° 30

Donne : 20

Uomini : 10



ASSOCIAZIONE  
**PROGETTO**  
S.AGOSTINO

## **7 - IMPATTO AMBIENTALE**

IL NOSTRO IMPEGNO A FAVORE DELLA RIDUZIONE DEGLI IMPIANTI AMBIENTALI

### AZIONI STRUTTURATE INTRAPRESE

Raccolta differenziata in tutte le strutture  
Diminuzione progressiva e sostanziale dell'utilizzo di carta sostituita da sistemi informatici e digitali  
Sostituzioni di vecchie caldaie con nuove a consumi ridotti

Il nostro prossimo obiettivo è sostituire i mezzi aziendali con nuovi ibridi o elettrici





ASSOCIAZIONE  
**PROGETTO**  
S.AGOSTINO

#### DICHIARAZIONE DI CONFORMITA'

Il sottoscritto Dott. GIORGIO UNGAR, iscritto all'Albo dei Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili della Provincia di Firenze, al n. 879°, ai sensi dell'Art. 31 comma 2 – quinquies della Legge 340/2000, dichiara che il presente documento informatico è conforme all'originale depositato presso l'Associazione.